



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 4173 / 2023**

---

**TÓPICOS**

**Serviço:** Outros serviços de lazer

**Tipo de problema:** Não fornecido / não prestado

**Pedido do Consumidor:** Reembolso do valor total da compra, no montante de 320,00€ (trezentos e vinte euros).

---

**SENTENÇA Nº 22 / 2024**

---

**PRESENTES**

Reclamante  
Reclamada

---

**RELATÓRIO:**

Iniciado o Julgamento através de videoconferência, encontra-se presente a reclamante e a reclamada.

Ouvida a reclamante e a reclamada por elas foi dito que o batismo de voo não se realizou em primeiro lugar, por questões climatéricas e em segundo lugar, por a reclamante não aceitar o batismo de voo, nos termos que lhe foram propostos em momento posterior.

---

**DECISÃO:**

Assim, sem necessidade de mais alongadas considerações, julga-se improcedente a reclamação e em consequência ordena-se o arquivamento do processo.

Sem custas.

Desta sentença ficam notificadas as partes.

Centro de Arbitragem, 24 de Janeiro de 2024

O Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Roque)